



Sondage pour les personnes de 65 ans et plus du Village d'Ayer's Cliff

Questionnaire disponible en ligne et sur papier.
Balayez le code QR pour remplir la version en ligne.



MISE EN CONTEXTE

**** NE PAS TENIR COMPTE DE CE SONDAGE SI VOUS ÊTES ÂGÉ DE 64 ANS ET MOINS.**

Période de sondage : du 10 au 23 février 2025 inclusivement

Temps nécessaire pour répondre au sondage : Environ 15 minutes

Dans le cadre de sa démarche Municipalité amie des aînés (MADA), votre municipalité, soutenue par un comité de pilotage présidé par M. Patrick Proulx, conseiller municipal et élu responsable des questions touchant les aînés, souhaite **consulter les personnes âgées de 65 ANS ET PLUS d'Ayer's Cliff** par le biais de ce sondage.

VOS RÉPONSES SONT TRÈS IMPORTANTES POUR NOUS.

Ce sondage est **anonyme**, vous n'avez pas à vous identifier. Tous les renseignements obtenus seront traités par Espace MUNI.

Les questionnaires **remplis sur papier** doivent être remis dans la **boîte extérieure prévue à cet effet à l'hôtel de ville, situé au 958 rue Main, Ayer's Cliff, au plus tard le 23 février 2025.**

Pour obtenir de l'aide ou de l'assistance pour remplir le sondage, contactez la Municipalité du Village d'Ayer's Cliff au 819 838-5006.

Merci de votre précieuse participation!

PROFIL DU RÉPONDANT

1. Êtes-vous :

- Une femme
- Un homme
- Je préfère ne pas répondre

2. À quel groupe d'âge appartenez-vous?

- 65-74 ans
- 75-84 ans
- 85 ans et plus

3. Quelle langue parlez-vous le plus à la maison?

- Français
- Anglais
- Autre

4. Depuis combien de temps habitez-vous à Ayer's Cliff?

- Moins d'un an
- 1 à 4 ans
- 5 à 9 ans
- 10 ans et plus

5. De quel type est votre habitation actuelle?

- Maison unifamiliale
- Maison ou logement bigénérationnel (ou multigénérationnel)
- Duplex, triplex ou quadruplex
- Appartement
- Condo
- Maison Sanborn
- Autre

6. Habitez-vous :

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- Seul(e)
- Avec mon conjoint ou ma conjointe (marié ou en union libre)
- Avec mes enfants ou les enfants de mon ou ma conjoint(e)
- Autre

7. De quelle façon habitez-vous à Ayer's Cliff?

- Permanente
- Saisonnière (résidence secondaire)
- Occasionnelle (uniquement les fins de semaine)

8. Quelle est votre occupation?

- Actif sur le marché du travail
- À la pré-retraite
- À la retraite

9. Êtes-vous autonome dans la réalisation des gestes et activités de la vie courante (ménage, tonte de pelouse, déneigement, etc.)?

- Je n'ai pas besoin d'aide
- Je reçois de l'aide occasionnellement (quelques fois par année)
- Je reçois de l'aide régulièrement (quelques fois par mois)
- Je reçois de l'aide hebdomadairement (toutes les semaines)
- Je reçois de l'aide quotidiennement (tous les jours)
- Je ne reçois pas d'aide, mais j'en aurais besoin

10. Si vous recevez de l'aide, qui vous la procure?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- Le CLSC
- Un organisme communautaire
- Un proche aidant (membre de la famille, ami)
- Une entreprise privée
- Un(e) voisin(e)
- Autre
- Ne s'applique pas

THÈME 1 : ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

11. Dans quelle mesure trouvez-vous que les espaces extérieurs et les bâtiments publics suivants d'Ayer's Cliff sont conçus et aménagés dans le but de favoriser l'accessibilité universelle (c'est-à-dire des environnements sans obstacles, y compris pour les personnes ayant un handicap ou une limitation fonctionnelle)?

Cochez la case qui correspond le mieux à votre avis.

	Tout à fait accessible	Plutôt accessible	Plutôt inaccessible	Totalement inaccessible	Ne sais pas
Hôtel de ville					
Bibliothèque municipale					

	Tout à fait accessible	Plutôt accessible	Plutôt inaccessible	Totalement inaccessible	Ne sais pas
Centre communautaire (sous-sol de l'église Saint-Barthélemy)					
Parcs					
Bâtiment de la patinoire					
Trottoirs et passages piétonniers					
Piste cyclable et multifonctionnelle					
Plage					
Belvédère					
Commerces					

THÈME 2 : HABITAT ET MILIEU DE VIE

12. Quels services offerts dans la municipalité utilisez-vous?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Épicerie | <input type="checkbox"/> Quincaillerie |
| <input type="checkbox"/> Restaurants | <input type="checkbox"/> Station d'essence |
| <input type="checkbox"/> Boutiques | <input type="checkbox"/> Clinique médicale |
| <input type="checkbox"/> Banque | <input type="checkbox"/> Aucun de ces services |
| <input type="checkbox"/> Pharmacie | |

13. Faites-vous appel à des services de soutien à domicile (ex. : popote roulante, entretien ménager, menus travaux, accompagnement-transport, etc.) offerts aux personnes de 65 ans et plus?

- Très fréquemment (plus d'une fois par semaine)
- Plutôt fréquemment (une fois par semaine)
- Peu fréquemment (une ou deux fois par mois)
- Jamais, car je n'en ai pas besoin
- Jamais, car je ne connais pas ces services

14. Si oui, en êtes-vous satisfait?

- Très satisfait
- Satisfait
- Insatisfait
- Très insatisfait
- Ne s'applique pas

15. Votre domicile est-il bien adapté à vos besoins?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- Oui, il est bien adapté
- Non, la taille n'est pas adéquate (trop petit ou trop grand)
- Non, il n'est pas bien situé
- Non, il n'est pas sécuritaire
- Non, les frais mensuels du loyer ou de l'hypothèque sont trop élevés
- Non, pour d'autres raisons
- Ne sais pas

16. Pensez-vous déménager d'Ayer's Cliff dans les prochaines années?

- Non
- Je ne sais pas
- Oui, d'ici 2 ans
- Oui, dans plus de 2 ans

17. Quelles sont les trois (3) principales raisons qui vous inciteraient à déménager à l'extérieur d'Ayer's Cliff?

Cochez au minimum 1 élément et au maximum 3 éléments.

- Rapprochement des commerces et services
- Rapprochement géographique vers des proches (famille, amis)
- Changement de revenu ou revenu insuffisant
- Perte d'un(e) conjoint(e) ou d'un(e) partenaire de vie
- Changement de ma condition de santé (perte d'autonomie, problèmes de santé)
- Entretien trop exigeant de ma propriété
- Manque de services favorisant le maintien à domicile
- Manque de services de transport
- Offre de logement qui ne correspond pas à mes besoins (accès à un logement plus petit)
- Difficulté de m'intégrer dans le milieu
- Je ne sais pas
- Je n'ai aucune intention de déménager
- Autre

18. Quelles sont les deux (2) principales mesures qui vous permettraient de demeurer dans votre domicile actuel le plus longtemps possible?

Cochez au minimum 1 élément et au maximum 2 éléments.

- Services d'entretien de domicile (lessive, ménage, tonte de pelouse, déneigement, etc.)
- Services médicaux à domicile ou facilement accessibles
- Services de repas à domicile ou facilement accessibles (cafétéria, service alimentaire, service de traiteur)
- Services de soins personnels à domicile ou facilement accessibles (ex. : assistance pour hygiène personnelle)
- Ajout de services de transport
- Adaptation du domicile pour le rendre plus accessible (rampe d'accès, sonnette à signal lumineux, etc.)
- Je ne sais pas
- Aucune
- Autre

19. Dans quelle mesure trouvez-vous que l'offre d'habitations et de logements à Ayer's Cliff répond adéquatement aux besoins des personnes de 65 ans et plus?

- Tout à fait adéquatement
- Plutôt adéquatement
- Peu adéquatement
- Pas du tout adéquatement
- Ne sais pas

THÈME 3 : TRANSPORT ET MOBILITÉ

20. Utilisez-vous une des aides à la mobilité suivantes?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- Fauteuil roulant
- Canne
- Marchette
- Triporteur ou quadriporteur
- Aucune aide
- Autre

21. En général, comment vous déplacez-vous pour faire vos courses?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- | | |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Avec ma voiture personnelle | <input type="checkbox"/> En transport adapté |
| <input type="checkbox"/> À pied | <input type="checkbox"/> En faisant du covoiturage (avec les enfants, voisins, amis, etc.) |
| <input type="checkbox"/> En triporteur ou quadriporteur | <input type="checkbox"/> Quelqu'un d'autre fait les courses pour moi |
| <input type="checkbox"/> À vélo | <input type="checkbox"/> J'utilise les services de livraison |
| <input type="checkbox"/> En taxi | |

22. Lorsque vous vous déplacez dans Ayer's Cliff, quelles sont les trois (3) principales difficultés que vous rencontrez?

Cochez au minimum 1 élément et au maximum 3 éléments.

- La cohabitation difficile sur les routes (voitures, vélos, piétons)
- La configuration des intersections qui est dangereuse (durée du temps de traverse, visibilité des passages piétonniers, etc.)
- La mauvaise visibilité de la signalisation (panneaux de rues, arrêts, etc.)
- Le manque d'éclairage
- Le manque de bancs pour s'asseoir
- La méconnaissance des services de transport existants
- L'état et l'entretien insuffisant des rues
- L'état et l'entretien insuffisant des trottoirs
- L'état et l'entretien insuffisant de la piste cyclable
- Aucune difficulté
- Autre

23. En général, trouvez-vous facile de vous déplacer à pied dans le village?

- Très facile
- Facile
- Difficile
- Très difficile
- Ne s'applique pas

24. Trouvez-vous facile d'avoir accès au transport adapté (pour personnes à mobilité réduite)?

- Très facile
- Facile
- Difficile
- Très difficile
- Ne s'applique pas, car je n'ai pas besoin de ce service
- Je ne connais pas ce service

THÈME 4 : PARTICIPATION SOCIALE

25. Durant la dernière année, avez-vous fait du bénévolat?

- Oui, plus de 5 heures durant l'année
- Oui, moins de 5 heures durant l'année
- Non

26. Si non, pourquoi?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- Manque d'intérêt
- Manque de temps
- Difficultés de transport
- Horaires mal adaptés
- Trop coûteux (ex. : matériel, déplacement, etc.)
- Manque d'opportunités intéressantes d'implication bénévole
- Méconnaissance des opportunités d'implication bénévole
- Manque de reconnaissance du travail des bénévoles
- Manque de soutien aux bénévoles (ex. : formation, etc.)
- Aucun obstacle
- Autre

27. Êtes-vous membre d'un club, d'une association, d'un comité ou d'un organisme local (ex. : comité de loisirs, Club de l'âge d'or, etc.)?

- Oui
- Non

28. Si oui, lesquels?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- Regroupement pour bénévoles (loisirs et culture)
- Comité de consultation municipale (CCU, CCE, Comité de patrimoine et culture, MADA)
- Club de l'âge d'Or
- Ne s'applique pas
- Autre(s) groupe(s) / Veuillez préciser : _____

THÈME 5 : LOISIRS

29. Êtes-vous satisfait à l'égard des fêtes, des activités ponctuelles et des événements culturels ou sportifs organisés à Ayer's Cliff?

- Très satisfait
- Satisfait
- Insatisfait
- Très insatisfait
- Ne sais pas

30. Durant la dernière année, avez-vous été inscrit ou participé à une activité ou à un cours proposé par la Municipalité ou un organisme du milieu?

- Oui
- Non

31. Si non, pour quelle(s) raison(s)?

Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- Manque d'intérêt
- Manque de temps
- Difficultés de transport
- Horaires mal adaptés
- Lieux mal adaptés
- Manque d'activités ou de cours réservés à votre groupe d'âge
- Manque d'activités ou de cours en français
- Manque d'activités ou de cours en anglais
- Complexité du processus d'inscription
- Coût d'accès ou d'inscription trop élevé
- Manque de diversité de l'offre
- Qualité de l'offre qui ne vous satisfait pas
- Méconnaissance des activités ou des cours proposés
- Aucun obstacle
- Autre

32. Dans les prochaines années, à quelles activités souhaiteriez-vous participer si elles étaient offertes à Ayer's Cliff?

Cochez au minimum 1 élément et au maximum 4 éléments.

- Loisirs sportifs (marches en groupe, entraînement/gym, etc.)
- Ateliers d'art et loisirs culturels
- Activités en lien avec les livres (rencontres d'auteurs, ateliers d'écriture, etc.)
- Activités de jardinage
- Activités scientifiques
- Ateliers d'apprentissage liés aux technologies (ordinateur, téléphone intelligent, tablette électronique, etc.)
- Ateliers ou conférences sur des sujets variés
- Activités intergénérationnelles (leçons de tricot données par des personnes âgées à des jeunes, etc.)
- Activités de socialisation (cafés-causeries, etc.)
- Aucune

THÈME 6 : RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

33. Trouvez-vous facile de rencontrer et de socialiser avec les gens de votre voisinage?

- Très facile
- Facile
- Difficile
- Très difficile

34. Quel est votre sentiment d'appartenance envers votre milieu de vie?

- Fort
- Moyen
- Faible

35. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Cochez la case qui correspond le mieux à votre avis.

Dans ma municipalité...	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas
Les personnes de 65 ans et plus sont considérées avec respect, courtoisie et bienveillance					
Les personnes de 65 ans et plus sont bien accueillies partout et participent à la vie collective					

THÈME 7 : COMMUNICATION ET INFORMATION

36. Estimez-vous être bien informé concernant les affaires municipales (ex. : services aux citoyens, programmation de loisirs, calendrier des assemblées du conseil municipal, etc.)?

- Tout à fait informé
- Plutôt informé
- Peu informé
- Pas du tout informé
- Ne sais pas/pas d'intérêt

37. Lorsque vous cherchez une information à propos des services municipaux, quels sont les trois (3) moyens que vous utilisez le plus souvent pour l'obtenir?

Cochez au minimum 1 élément et au maximum 3 éléments.

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Site Web de la Municipalité | <input type="checkbox"/> Médias sociaux (ex. : page Facebook) |
| <input type="checkbox"/> Infolettre municipale | <input type="checkbox"/> Séances du conseil municipal |
| <input type="checkbox"/> Journal local | <input type="checkbox"/> Par la poste |
| <input type="checkbox"/> Affichage dans les lieux publics | <input type="checkbox"/> Aucun |
| <input type="checkbox"/> Bouche à oreille | <input type="checkbox"/> Autre |
| <input type="checkbox"/> Accueil téléphonique ou en personne de la Municipalité | |

38. Quelles sont vos préférences en termes de format des communications?

Cochez au minimum 1 élément et au maximum 3 éléments.

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Courriel | <input type="checkbox"/> Papier (imprimé) |
| <input type="checkbox"/> Message texte (texto) | <input type="checkbox"/> Par téléphone |
| <input type="checkbox"/> Site Web | <input type="checkbox"/> En personne |
| <input type="checkbox"/> Réseaux sociaux (ex. : page Facebook) | <input type="checkbox"/> Aucun |
| <input type="checkbox"/> Application (pour tablettes ou téléphones intelligents) | <input type="checkbox"/> Autre |

39. Trouvez-vous facile d'obtenir des informations sur les organismes et les services communautaires s'adressant aux personnes de 65 ans et plus d'Ayer's Cliff?

- Très facile
- Facile
- Difficile
- Très difficile

40. Êtes-vous abonné à l'infolettre municipale?

- Oui
- Non

THÈME 8 : SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

41. Considérez-vous avoir accès facilement à des services de santé (ex. : CLSC, clinique médicale, dentiste, etc.) à proximité, c'est-à-dire à Ayer's Cliff ou dans les alentours?

- Très facilement
- Facilement
- L'accès est difficile
- Non, pas du tout

42. Considérez-vous avoir accès à une offre alimentaire saine (ex. : fruits et légumes frais) à proximité de votre domicile?

- Très facilement
- Facilement
- L'accès est difficile
- Non, pas du tout

43. Les proches aidants (ou aidants naturels) ont-ils facilement accès à des services de répit?

- Très facilement
- Facilement
- Difficilement
- Très difficilement
- Ne sais pas

THÈME 9 : SÉCURITÉ

44. Diriez-vous que votre milieu de vie (c'est-à-dire votre quartier, votre secteur de résidence) est un milieu sécuritaire en général?

- Tout à fait sécuritaire
- Plutôt sécuritaire
- Peu sécuritaire
- Pas du tout sécuritaire
- Ne sais pas

45. Utilisez-vous un service d'appels automatisés (ex. : programme PAIR/SécuriCAB)?

- Oui
- Non, je n'ai pas besoin de ce service
- Non, je ne connais pas ce service

46. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Cochez la case qui correspond le mieux à votre avis.

Dans ma municipalité...	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas
Les services d'urgence (policiers, pompiers, ambulanciers, etc.) répondent bien à mes besoins					
Je bénéficie de l'entourage de proches, d'amis ou de voisins pour veiller sur ma sécurité					

Dans ma municipalité...	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas
Je saurais à qui m'adresser si je devais rapporter une situation d'abus, de maltraitance ou d'intimidation					

CONCLUSION

47. Parmi les thèmes abordés dans le cadre de ce sondage, quels sont, selon vous, les trois (3) plus importants qui devraient être priorités par la Municipalité du Village d'Ayer's Cliff dans les prochaines années pour améliorer la qualité de vie des personnes de 65 ans et plus?

Cochez au minimum 1 élément et au maximum 3 éléments.

- | | |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Espaces extérieurs et bâtiments | <input type="checkbox"/> Respect et inclusion sociale |
| <input type="checkbox"/> Habitat et milieu de vie | <input type="checkbox"/> Communication et information |
| <input type="checkbox"/> Transport et mobilité | <input type="checkbox"/> Santé et services sociaux |
| <input type="checkbox"/> Participation sociale | <input type="checkbox"/> Sécurité |
| <input type="checkbox"/> Loisirs | |

48. Avez-vous d'autres commentaires?

Merci pour votre précieuse contribution à cette importante démarche!