



Résumé de la consultation citoyenne MADA

Contexte

Ce rapport synthétise les consultations sur 9 thèmes liés au vieillissement actif menées auprès des aînés d'Ayer's Cliff dans le cadre de la démarche MADA (Municipalité amie des aînés) pour élaborer la Politique des aînés et son plan d'action (juin 2025).

Méthodologie

- **Sondage** : 83 répondants (29% des aînés), moitié francophones/moitié anglophones, principalement des femmes de 65 à 84 ans, 55% autonomes.
- **Groupes de discussion** : 17 participants (10 francophones, 7 anglophones), 15 femmes et 2 hommes.

Principaux thèmes et constats

1. Espaces extérieurs et bâtiments

- Points forts : accessibilité de l'hôtel de ville, des parcs, de la bibliothèque, des commerces et de la piste cyclable.
- À améliorer : manque de bancs, de poubelles, accessibilité limitée de la plage/lac et du belvédère, préservation des arbres, accessibilité universelle de la bibliothèque, équipements extérieurs adaptés.

2. Habitat et milieu de vie

- 89% jugent leur domicile adapté.
- 90% utilisent les services locaux offerts alors que la grande majorité ne connaît pas ou n'utilise pas les services de soutien à domicile.
- Raisons anticipées de déménagement (car la grande majorité de compte pas déménager à court terme): perte d'autonomie, perte du conjoint, entretien difficile, manque de transport.
- Solutions souhaitées : aide à domicile, services médicaux à domicile

3. Transport et mobilité

- Grande appréciation de la piste cyclable.
- La grande majorité n'utilise aucune aide à mobilité et estime qu'il est facile de se déplacer à pieds et n'ont pas besoin de transport adapté.

- Préoccupations : sécurité piétonne à améliorer surtout au niveau des intersections et le manque de bancs pour s'asseoir, transport collectif méconnu ou manque d'options pour ceux qui en ont de besoin.

4. Participation sociale

- Environ 40% s'implique dans un comité et 30% font du bénévolat.
- Belle implication bénévole en général mais cela prendrait relève (plus de jeunes), gérée par une ressource externe (pour l'entraide citoyenne), une meilleure cohésion entre les communautés anglophone et francophone.

5. Loisirs

- Satisfaits à 90% des fêtes organisées dans le village (très dynamique)
- Par contre il serait apprécié de diversifier les activités offertes (telles que varier les cours offerts ou activités pour les aînés) et parfois méconnaissance de ce qui est offert également

6. Respect et inclusion sociale

- Beau sentiment d'appartenance envers le village, beaucoup d'entraide et bons liens de voisinage
- Préoccupations : parfois impression de clans (que ce soit au niveau linguistique ou encore entre les résidents du village et les riverains ou les propriétaires et locataires)

7. Communication et information

- Souhait d'obtenir un panneau d'affichage électronique.
- La majorité se dit être bien informé (site web et infolettre appréciés)
- Amélioration à faire quant à la communication de certains sujets tels que les projets d'envergure et les activités offertes aux aînés

8. Santé, services sociaux

- Accès à la clinique de santé relativement mitigée (commentaires à l'effet que la clinique est facilement accessible et d'autres mentionnent le contraire)
- Méconnaissance généralisée des services de répit pour les proches aidants
- Belle offre alimentaire saine

9. Sécurité

- Satisfaction en général au niveau de la sécurité (service d'urgence/incendie)
- Quelques enjeux en lien avec les pannes électriques fréquentes, certains soulignent le manque d'éclairage de rue

****À noter que ce document représente un sommaire combiné du sondage et des groupes de discussion. Un rapport plus détaillé est disponible sur demande en contactant la municipalité.*



Summary of the MADA citizen consultation

Background

This report summarizes the consultations on 9 themes related to active aging carried out with Ayer's Cliff seniors as part of the MADA (Municipalité amie des aînés) process to develop the Seniors' Policy and its action plan (June 2025).

Methodology

- **Survey:** 83 respondents (29% seniors), half French-speaking/half English-speaking, mainly women aged 65 to 84, 55% independent.
- **Focus groups:** 17 participants (10 French-speaking, 7 English-speaking), 15 women and 2 men.

Main themes and findings

1. Outdoor spaces and buildings

- o Strengths: accessibility of town hall, parks, library, shops and bike path.
- o Areas for improvement: lack of benches, litter garbage cans, limited accessibility of beach/lake and belvedere, preservation of trees, universal accessibility of library, adapted outdoor equipment.

2. Housing and living environment

- o 89% consider their home to be adapted.
- o 90% use the local services offered, while the vast majority do not know about or do not use home support services.
- o Anticipated reasons for moving (as the vast majority do not intend to move in the short term): loss of autonomy, loss of spouse, difficult maintenance, lack of transportation.
- o Desired solutions: home help, home medical services.

3. Transportation and mobility

- o Great appreciation of the bike path.
- o The vast majority don't use any mobility aids and find it easy to get around on foot, and don't need adapted transport.
- o Concerns: pedestrian safety to be improved, especially at intersections, and lack of benches to sit on, public transport not well known or lack of options for those who need it.

4. Social participation

- o Approximately 40% are involved in a committee and 30% volunteer.
- o Good volunteer involvement in general, but this needs to be taken over (more young people), managed by an external resource (for mutual aid), better cohesion between the English- and French-speaking communities.

5. Recreation

- o 90% satisfied with festivities organized in the village (very dynamic)
- o However, it would be appreciated to diversify the activities offered (such as varying the courses offered or activities for seniors) and sometimes lack of knowledge of what is also offered.

6. Respect and social inclusion

- o Nice sense of belonging to the village, lots of mutual aid and good neighborly ties
- o Concerns: sometimes a feeling of cliques (whether linguistic or between village residents and local residents or landlords and tenants).

7. Communication and information

- o Would like to see an electronic bulletin board.
- o The majority feel well informed (website and newsletter appreciated)
- o Improvements to be made in communicating certain topics such as major projects and activities offered to seniors.

8. Health and social services

- o Access to health clinic relatively mixed (comments to the effect that the clinic is easily accessible and others to the contrary)
- o General lack of awareness of respite services for caregivers
- o Nice healthy food offer

9. Safety

- o General satisfaction with safety (emergency/fire service)
- o Some issues related to frequent power outages, some point to lack of street lighting

****Note that this document represents a combined summary of the survey and focus groups. A more detailed report is available on request by contacting the municipality.*